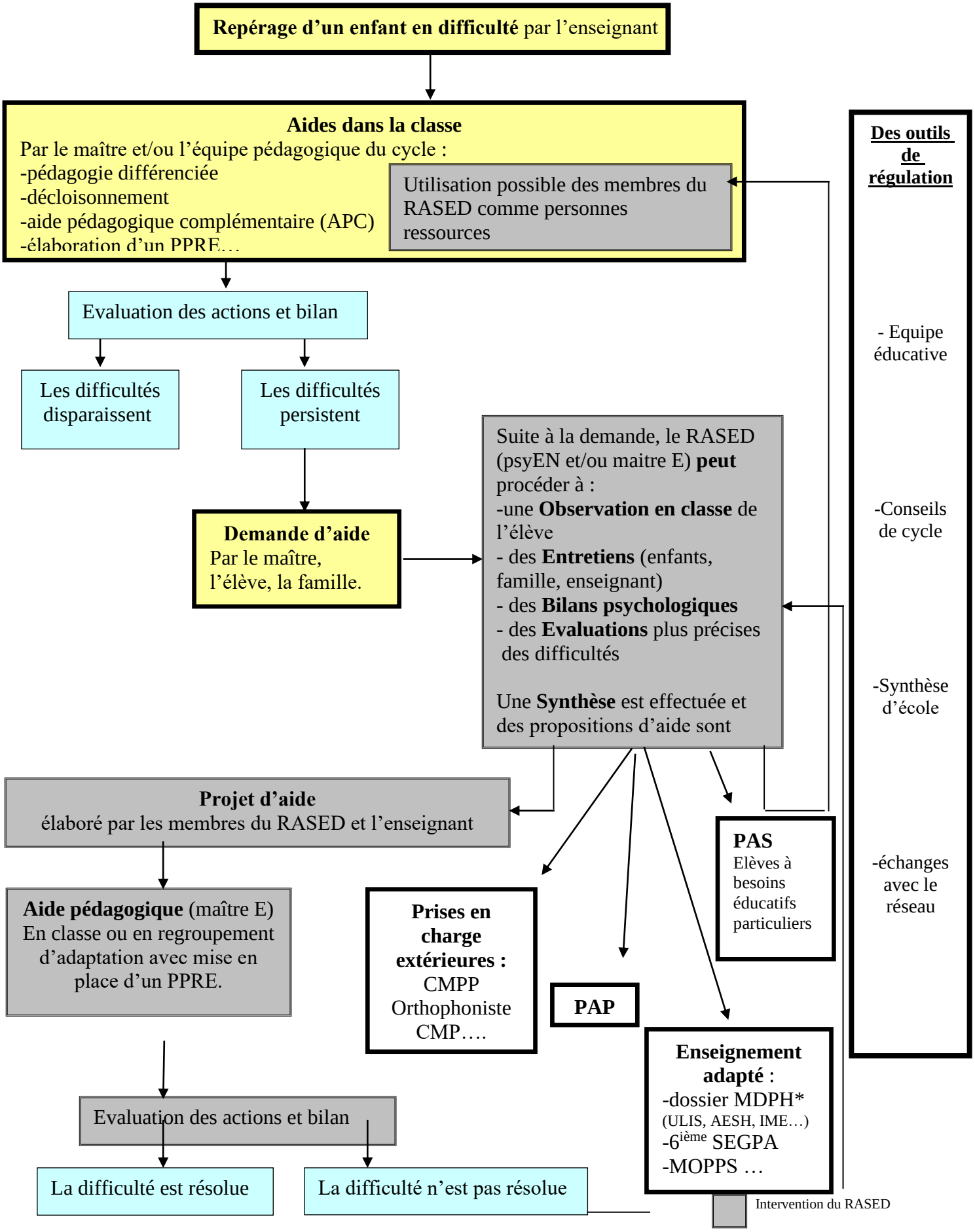Que faire quand un enfant est en difficulté ?